

120 crédits ECTS

RNCP 34031



DÉBOUCHÉS POSSIBLES

- Chargé(e) de clientèle
- Merchandiseur(e)
- Adjoint(e) de magasin
- Administrateur(rice) des ventes
- Responsable de rayon
- Conseiller(e) de vente et de services
- Responsable du service client

Le BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) est un diplôme d'Etat qui se prépare en deux années d'études après le bac.

Au cours de la formation, les étudiants bénéficient d'une approche théorique leur permettant de compléter la pratique de leur métier. Les diplômés du BTS peuvent choisir d'intégrer directement le marché du travail ou bien de poursuivre les études via un Bachelor, une licence professionnelle, ...

LE PROGRAMME

Scolaire

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Professionnel

- 12 à 14 semaines de stage obligatoires sur les deux années d'études
- Des missions professionnelles de préparation et de suivi (20 1/2 journées maximum)

Cette formation pratique est le support de deux épreuves orales de l'examen du BTS, via un dossier réalisé par l'étudiant :

L'épreuve de Développement de la relation client et vente conseil et l'épreuve d'Animation et dynamisation de l'offre commerciale

L'ALTERNANCE À L'ETS C'EST :

- 2 jours à l'école/ 3 jours en entreprise (temps complet en entreprise pendant les vacances scolaires)
- L'ETS accompagne l'étudiant dans sa recherche d'entreprise grâce à un réseau professionnel développé
- Nombre de nos étudiants bénéficient déjà d'un contrat en alternance au sein de d'entreprises telles que Leclerc, Simply Market, Auchan, Gemo, Intermarché, Decathlon, ...

BTS MCO BAC + 2 / Niveau III / 120 ECTS diplôme d'État

Un secteur commercial dynamique, une formation courte et qualifiante

BTS Management Commercial Opérationnel

VOUS INSCRIRE

Vous possédez un INE :

- Faire une demande de dossier d'admission à l'adresse suivante : contact@ets-tours.com et le remplir
- Répondre à la question "Qui serez-vous dans 5 ans ? (300 lignes maximum texte dactylographié)
- Photocopie de tous les bulletins de 2°, 1° et terminale (y compris les redoublements)
- 4 photos d'identité avec votre nom au dos
- Photocopie complète des notes du BAC (même refusé pour les redoublants)
- Photocopie des notes obtenues au cours des études post-BAC (important)
- 5 enveloppes autocollantes timbrées au tarif urgent de 20 grammes sans nom ni adresse
- Un curriculum vitae
- Un règlement de 60 euros pour frais de gestion à l'ordre de l'École Tourangelle Supérieure

Étudiants internationaux :

- Faire une demande de dossier d'admission à l'adresse suivante : contact@ets-tours.com et le remplir
- Répondre à la question "Qui serez-vous dans 5 ans ? (300 lignes maximum texte dactylographié)
- Photocopie de tous les bulletins de 2°, 1° et terminale (y compris les redoublements)
- 4 photos d'identité avec votre nom au dos
- Photocopie complète des notes du BAC (même refusé pour les redoublants)
- Photocopie des notes obtenues au cours des études post-BAC (important)
- 5 enveloppes autocollantes timbrées au tarif urgent de 20 grammes sans nom ni adresse
- Un curriculum vitae
- Un règlement de 60 euros pour frais de gestion à l'ordre de l'École Tourangelle Supérieure
- Faire une demande d'équivalence de vos diplômes auprès de <https://www.france-education-international.fr/>

Règlement d'examen

ÉPREUVES

- E.1 Culture générale et expression Écrite
- E.2 Communication en Langue Vivante Étrangère
- E.3 CEJM
- E.4 Dév. de la relation client et vente conseil & Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- E.5 Gestion opérationnelle
- E.6 Management de l'équipe commerciale
- E.F.1/U.F.1 Épreuve facultative : LVE

FORME	DURÉE	Coeff.
Écrite	4h	3
Écrite	2h	1,5
Orale	20 min*	1,5
Écrite	4h	3
Orale	30 min	3
Orale	30 min	3
Écrite	3h	3
Écrite	2,5h	3
Orale	20 min	/

*+ temps de préparation