

120 crédits ECTS

RNCP 34030

**DÉBOUCHÉS POSSIBLES**

- Vendeur(se)
- Animateur(rice) commercial
- Conseiller(e)
- Chargé(e) de clientèle
- Responsables d'équipe
- Prospecteur/Téléprospecteur(rice)



Le BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) est un diplôme d'Etat qui se prépare en deux années d'études après le bac.

Au cours de la formation, les étudiants bénéficient d'une approche théorique leur permettant de compléter la pratique de leur métier. Les diplômés du BTS peuvent choisir d'intégrer directement le marché du travail ou bien de poursuivre les études via un Bachelor, une licence professionnelle, ...

**LE PROGRAMME****Scolaire**

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

**Professionnel**

- 16 semaines de stage obligatoires sur les deux années d'études
- Des missions professionnelles de préparation et de suivi (20 1/2 journées maximum)

Cette formation pratique est le support de deux épreuves orales de l'examen du BTS, via un dossier réalisé par l'étudiant :

L'épreuve de Relation client et négociation vente et l'épreuve de Relation client et animation de réseaux

**L'ALTERNANCE À L'ETS C'EST :**

- 2 jours à l'école/ 3 jours en entreprise (temps complet en entreprise pendant les vacances scolaires)
- L'ETS accompagne l'étudiant dans sa recherche d'entreprise grâce à un réseau professionnel développé
- Nombre de nos étudiants bénéficient déjà d'un contrat en alternance au sein de d'entreprises telles que Leclerc, SFR, Darty, Gemo, Sécuritas, Les toits de l'Ouest, ...

**BTS NDRC BAC + 2 / Niveau III / 120 ECTS diplôme d'État****Un secteur commercial dynamique, une formation courte et qualifiante**

## VOUS INSCRIRE

### Vous possédez un INE :

- Faire une demande de dossier d'admission à l'adresse suivante : [contact@ets-tours.com](mailto:contact@ets-tours.com) et le remplir
- Répondre à la question "Qui serez-vous dans 5 ans ? (300 lignes maximum texte dactylographié)
- Photocopie de tous les bulletins de 2°, 1° et terminale (y compris les redoublements)
- 4 photos d'identité avec votre nom au dos
- Photocopie complète des notes du BAC (même refusé pour les redoublants)
- Photocopie des notes obtenues au cours des études post-BAC (important)
- 5 enveloppes autocollantes timbrées au tarif urgent de 20 grammes sans nom ni adresse
- Un curriculum vitae
- Un règlement de 60 euros pour frais de gestion à l'ordre de l'École Tourangelle Supérieure

### Étudiants internationaux :

- Faire une demande de dossier d'admission à l'adresse suivante : [contact@ets-tours.com](mailto:contact@ets-tours.com) et le remplir
- Répondre à la question "Qui serez-vous dans 5 ans ? (300 lignes maximum texte dactylographié)
- Photocopie de tous les bulletins de 2°, 1° et terminale (y compris les redoublements)
- 4 photos d'identité avec votre nom au dos
- Photocopie complète des notes du BAC (même refusé pour les redoublants)
- Photocopie des notes obtenues au cours des études post-BAC (important)
- 5 enveloppes autocollantes timbrées au tarif urgent de 20 grammes sans nom ni adresse
- Un curriculum vitae
- Un règlement de 60 euros pour frais de gestion à l'ordre de l'École Tourangelle Supérieure
- Faire une demande d'équivalence de vos diplômes auprès de <https://www.france-education-international.fr/>

## Règlement d'examen

### ÉPREUVES

E.1 Culture générale et expression Écrite
E.2 Communication en Langue Vivante Étrangère
E.3 CEJM
E.4 Relation client et négociation vente
E.5 Relation client à distance et digitalisation
E.6 Relation client et animation des réseaux
E.F.1/U.F.1 Épreuve facultative : LVE

FORME	DURÉE	Coeff.
Écrite	4h	3
Orale	30 min	3
Écrite	4h	3
Orale	1h*	5
Écrite	3h	4
Orale	40 min	
Orale	40 min	3
Orale		/

\*+ temps de préparation